

社会福祉法人四條畷市社会福祉協議会公式ツイッターに関するガイドライン

1 目的

ツイッターが有する即時性、拡散性を活かし、災害時の迅速な情報提供や社会福祉法人四條畷市社会福祉協議会（以下「本会」という。）の情報を積極的に発信するため、本会公式ツイッターアカウント（以下「アカウント」という。）を取得し、情報発信を行うこととし、本会公式ツイッター（以下「ツイッター」という。）を通じた情報発信にあたり、利用者の誤解や混乱を生まないよう、アカウントのガイドラインを以下のとおり定めます。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名・・・Twitter（ツイッター）
- (2) アカウント名・・・・・・・・・・・・四條畷市社会福祉協議会
(@nawatesyakyo)
- (3) アカウント URL・・・・・・・・・・・・<https://twitter.com/nawatesyakyo>

3 アカウント運営者

本会

4 投稿者

本会職員

5 対応時間

原則として、平日の午前8時45分から午後5時15分とし、12月29日から1月3日を除く。

6 返信（リプライ）、フォロー、リツイート

- (1) アカウントへの返信（リプライ）、リツイート、ダイレクトメッセージなどを通じた意見や問い合わせについては、原則、個別に対応しません。
- (2) アカウントからは、本会に関する情報発信を委嘱する者などを除き、原則、フォローやリツイートをしません。
- (3) アカウントのツイートに対して、誹謗中傷や差別につながる返信（リプライ）、リツイートがあった場合、該当するツイートを削除します。

7 免責事項について

- (1) 利用者が使用するブラウザの種類など、閲覧環境に起因する支障やツイッターその他ウェブサービスに起因するサービスの停止、不具合等については、本会は一切責任を負いません。
- (2) ツイッターに掲載している情報の正確さには万全を期していますが、利用者がツイッターの情報をを用いて行う一切の行為及びツイッターを利用したことにより被った損害及び損失について、本会は一切責任を負いません。
- (3) ツイッターから本会以外の第三者が管理しているサイトにリンクを設定している場合、そのサイトを利用したことにより被った損害及び損失について、本会は一切責任を負いません。
- (4) 本会は、予告なしにツイッターの内容、アカウント及びガイドライン等を変更又は削除する場合があります。
- (5) アカウントは、Twitter 社のシステムによって運用されているので、Twitter 社のシステム運用状況に関しては、本会は一切お答えすることができません。また、Twitter サイト、Twitter 社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問などに関しても、本会は一切お答えすることができません。

8 問い合わせ

本会に対し、意見や問い合わせ等がある場合は、本会ホームページにあるお問い合わせを利用いただくか、お電話にてお願いします。

附 則

このガイドラインは、令和4年3月1日から適用する。